

डीबीएस ठेव धोरण

आवृत्ती: फेब्रुवारी 2022

1 मार्गदर्शक तत्व

हा दस्तऐवज बँकेने ऑफर केलेल्या विविध ठेव उत्पादनांच्या आणि संबंधित बँकिंग सेवांच्या संदर्भात मार्गदर्शक तत्वांची अंतर्दृष्टी प्रदान करतो. दस्तऐवज ठेवीदारांचे हक्क ओळखतो आणि लोकांकडून ठेवी स्वीकारण्याच्या विविध पैलूंबद्दल माहिती प्रसारित करणे, विविध ठेवी खात्यांचे आचरण आणि ऑपरेशन्स, विविध ठेव खात्यांवर व्याज देणे, ठेव खाती बंद करणे, ठेवीची पद्धत याविषयी माहितीचा प्रसार करणे हा या दस्तऐवजाचा उद्देश आहे. ग्राहकांच्या फायद्यासाठी मृत ठेवीदारांच्या ठेवीची विल्हेवाट लावणे इ. या दस्तऐवजामुळे ग्राहकांशी व्यवहार करताना अधिक पारदर्शकता येईल आणि ग्राहकांमध्ये जागरूकता निर्माण होईल अशी अपेक्षा आहे.

या धोरणाचा अवलंब करताना, बँक भारतीय बँक संघटनेच्या ग्राहकांप्रती असलेल्या बँकांच्या वचनबद्धतेत नमूद केलेल्या ग्राहकांप्रती असलेल्या आपल्या वचनबद्धतेचा पुनरुच्चार करते.

डीबीएस बँक इंडिया लि.(DBIL) ही डीबीएस बँक लि. (DBL) ची पूर्ण मालकीची उपकंपनी (WOS) आहे. सिंगापूर मध्ये मुख्यालय. सर्वोत्कृष्ट पद्धती सामायिक करण्याच्या बाबतीत DBIL गटाच्या किमान स्वीकृती निकषांची पूर्तता केली जाईल याची खात्री करण्यासाठी जटिल, दीर्घ कालावधीचे, मोठे किंवा महत्त्वाचे व्यवहार करताना DBL चा अनुभव आणि कौशल्य यावर आधारित असेल. पुढे DBIL DBL द्वारे विहित केलेल्या काही धोरणे आणि मानकांचा विचार करेल किंवा विचार करेल आणि भारतीय नियमांचा अवलंब ऑपरेशन्स गटाच्या किमान स्वीकृती निकषांची पूर्तता करतील याची खात्री करण्यासाठी

2 धोरण

हा दस्तऐवज ठेवींच्या विद्यमान नियमांवर आधारित आहे. विविध ठेव योजना आणि संबंधित सेवांबद्दल तपशीलवार परिचालन सूचना वेळोवेळी जारी केल्या जातील.

- 1. खाते उघडणे** - बँक आपल्या ग्राहकांना खात्याच्या उद्देशानुसार बँकेत उघडू शकतील अशा विविध प्रकारच्या खात्यांचे तपशील प्रदान करेल. ग्राहक त्यांच्या गरजा, आणि लागू मार्गदर्शक तत्वांनुसार खात्याचा प्रकार निवडू शकतात.

बँक खाते उघडण्याआधी, बँकेच्या "तुमच्या ग्राहकाला जाणून घ्या" (KYC) धोरणानुसार आणि निर्धारित केल्यानुसार कागदपत्रे आणि माहितीची आवश्यकता असेल. आरबीआयने जारी केलेल्या केवायसी मार्गदर्शक तत्वांद्वारे आणि इतर नियामक संस्थांनी वेळोवेळी जारी केलेल्या समर्पक मार्गदर्शक तत्वांद्वारे. बँकेने अनुसरण केलेल्या योग्य परिश्रमाच्या प्रक्रियेमध्ये ग्राहकांची ओळख, पत्ता, व्यवसाय किंवा व्यवसायाची माहिती आणि निधीचा स्रोत याची पडताळणी करणाऱ्या कागदपत्रांची छाननी करणे समाविष्ट असेल. योग्य परिश्रम प्रक्रियेचा भाग म्हणून, बँकेला अलीकडील रंगाची छायाचित्रे सर्व ठेवी/खातेदार आणि अधिकृत स्वाक्षरी यांची बँकेने PMLA (मनी लाँडरिंग प्रतिबंध कायदा) मार्गदर्शक तत्वांचे पालन करणे देखील आवश्यक आहे ज्यात सुधारणा केल्या आहेत वेळोवेळी सरकारने.

बँकेने ग्राहकांकडून कायमस्वरूपी खाते क्रमांक (PAN) घेणे आवश्यक आहे किंवा प्राप्तिकर कायदा/नियमांनुसार निर्दिष्ट केल्यानुसार फॉर्म क्रमांक 60 किंवा 61 मध्ये पर्यायी घोषणा करणे आवश्यक आहे.

जोखमीच्या आधारावर खात्यांमधील केवायसी तपशील वेळोवेळी ग्राहकांची श्रेणी अपडेट केले जातील.

ग्राहक त्यांच्या कोणत्याही प्रश्नांसाठी बँकेशी संपर्क साधू शकतात जसे की ग्राहक सेवा क्रमांक, ईमेल आणि शाखा इ. बँक वेळोवेळी उपलब्ध करून देऊ शकते. बँक लवकरात लवकर प्रश्न सोडवण्याचा/ परत करण्याचा प्रयत्न केले जातील

बँक ग्राहकांना खाते उघडण्यास सक्षम करण्यासाठी खाते उघडण्याचे फॉर्म आणि इतर संबंधित कागदपत्रे प्रदान करेल. पडताळणी प्रक्रियेसाठी बँकेला आवश्यक असलेल्या माहितीच्या संपूर्ण तपशिलांवर बँक ग्राहकांना सल्ला देईल.

ग्राहक डिजीबँक बाय डीबीएस बँक ॲप्लिकेशन लागू ॲप स्टोअरमधून डाउनलोड करून आणि बँकेला बायोमेट्रिक प्रमाणीकरण देऊन किंवा व्हिडिओ आधारित ग्राहक ओळख प्रक्रियेद्वारे (V- CIP) डिजिटल बचत बँक खाते देखील उघडू शकतात. ग्राहक वेळोवेळी बँकेद्वारे ऑफर केलेल्या इतर बँकिंग उत्पादन सेवांचा देखील लाभ घेऊ शकतात आणि त्या डीबीएस मोबाइल आणि इंटरनेट बँकिंग प्लॅटफॉर्मद्वारे डिजीबँकवर उपलब्ध आहेत.

प्रिहेंशन ऑफ मनी लाँडरिंग (रेकॉर्ड्सची देखभाल) नियम, 2005 च्या तरतुदीनुसार बँक CERSAI (CKYCR) सोबत नवीन वैयक्तिक खात्यांशी संबंधित POA आणि POI सोबत ग्राहक KYC डेटा अपलोड करेल. बँक ग्राहकांना डाउनलोड देखील करत असेल. CKYC नंबर किंवा PID तपशीलांवर आधारित CERSAI (CKYCR) कडून POA आणि POI सह KYC डेटा.

कोणतेही खाते उघडण्याचा आणि बँक वेळोवेळी लिहून देतील अशा अटींवर बँक तिच्या विवेकबुद्धीनुसार अधिकार राखून ठेवते.

2. ठेव खात्यांचे प्रकार - ठेव उत्पादनांचे वर्गीकरण खालील प्रकारांमध्ये विस्तृतपणे

2.1 बचत बँक खाते - दिलेल्या सल्ल्यानुसार पात्र व्यक्ती /व्यक्ती आणि काही संस्था /एजन्सी भारतीय रिझर्व्ह बँकेने वेळोवेळीयामध्ये HUF (हिंदू अविभक्त कुटुंब) देखील समाविष्ट आहे जे निवासी / NRO बचत खाती. DBIL बचत खात्याचे अनेक प्रकार ऑफर करते जे या दस्तऐवजात अधिक तपशीलवार आहेत.

प्रचलित बचत खात्यातील व्याजदर बँकेच्या वेबसाइटवर अपडेट केले जातात.व्याज ठेवींवरील जमा तिमाही आधारावर

वैयक्तिक खाती ग्राहक स्वतःच्या नावाने (एकल नावाने) किंवा ग्राहक इतरांसोबत संयुक्तपणे (संयुक्त खाते) उघडू शकतात. मात्र, डिजिटल बचत खाते एकट्याने उघडले जाईल.

संयुक्त खाते, ग्राहकाने निर्दिष्ट केलेल्या स्वाक्षरी आदेशाच्या आधारे, एकट्या व्यक्तीद्वारे किंवा एकापेक्षा अधिक व्यक्ती संयुक्तपणे चालवू शकतात. खाते चालवण्याच्या स्वाक्षरी आदेशात सर्व खातेदारांच्या संमतीने बदल केला जाऊ शकतो. अनिवासी भारतीय जवळच्या नातेवाईकांना सध्याच्या/नवीन रहिवासी बँक खात्यांमध्ये संयुक्त धारक "एकतर किंवा वाचलेले" आधारावर लागू नियामक अटी पूर्ण केल्या जात आहेत. NRE/NRO संयुक्त खात्यांच्या बाबतीत, नातेवाईकांना विद्यमान/नवीन रहिवासी बँक खात्यांमध्ये संयुक्त धारक लागू नियामक अटीच्या पूर्ततेच्या अधीन राहून "माजी किंवा हयात" तत्वावर निवासी असलेले PIO/OCI कार्ड धारक जे आर्थिक वर्षात 182 दिवस किंवा त्याहून अधिक दिवस भारतात राहतात, ते खाते प्रक्रियेनुसार आवश्यक KYC कागदपत्रे सबमिट करूनग्राहकांच्या निवासी स्थितीबाबत बँकेकडून नियतकालिक तत्परता केली जाईल.

आधार-आधारित डिजिटल खाती बायोमेट्रिक किंवा ओटीपी-आधारित ई-केवायसी प्रमाणीकरणाद्वारे उघडली जाऊ शकतात बशर्ते ग्राहक भारताचे नागरिक आणि रहिवासी असतील. हे लक्षात घ्यावे की आधार क्रमांक ग्राहक स्वयंसेवीद्वारे प्रदान केला जाईल

KYC वर आरबीआय मास्टर निर्देशानुसार, OTP-आधारित खात्यांमध्ये व्यवहार आणि शिल्लक मर्यादांच्या आवश्यकतांचे पालन समाविष्ट आहे; आणि उघडल्याच्या एका वर्षाच्या आत पूर्ण केवायसी पूर्ण करणे, तसे न केल्यास खाती बंद केली जातील.

बँकेच्या KYC आणि KYC धोरणावरील RBI मास्टर डायरेक्शननुसार, बँक बँक खाते उघडू शकते किंवा ग्राहकाचे री-kyc करू शकते किंवा व्हिडिओ आधारित ग्राहक ओळख प्रक्रियेद्वारे OTP आधारित नॉन फेस टू फेस खाते अपग्रेड करू शकते

2.1.1 मूलभूत बचत बँक ठेव खाते (बीएसबीडीए):

"मूलभूत बचत बँक ठेव खाते" म्हणजे अधिक आर्थिक समावेशासाठी उघडलेले डिमांड डिपॉझिट खाते. अशी खातीतुमचा ग्राहक जाणून घ्या (KYC)/ मनी लाँडरिंग विरोधी (AML) नियमांवरील RBI निर्देशांच्या अधीन आहेत. जर असे खाते सरलीकृत KYC नियमांच्या आधारावर उघडले असेल किंवा KYC नसेल तर ते खाते 'स्मॉल अकाउंट' म्हणून मानले जाईल.

खात्याची वैशिष्ट्ये – उत्पादनाचे तपशील बँकेच्या वेबसाइटवर उपलब्ध

- आहेत बीएसबीडीए खाते चालू न ठेवण्यासाठी / सक्रिय करण्यासाठी कोणतेही शुल्क आकारले जात नाही

केवायसी

- बीएसबीडीए खाते केवायसी/एएमएलवर बँक खाती उघडण्यासाठी आरबीआयच्या सूचनांच्या अधीन आहे. वेळ
- BSBDA उघडताना आम्ही अधिकृतपणे वैध कागदपत्रे (OVD) किंवा Deemed OVD सारखी संपूर्ण KYC कागदपत्रे मिळवतो.

'लहान खाते'

वैयक्तिक ग्राहक ज्याकडे KYC म्हणून कोणतेही अधिकृतपणे वैध दस्तऐवज (OVD) नाही आणि बँक खाते उघडण्याची इच्छा आहे, त्यांनी खालील गोष्टींच्या अधीन राहून 'छोटे खाते' उघडावे:

- बँक त्यांच्याकडून स्वयं-साक्षात्कृत छायाचित्र प्राप्त करेल. ग्राहक
- बँक शाखेचा नियुक्त अधिकारी त्याच्या स्वाक्षरीखाली प्रमाणित करतो की खाते उघडणाऱ्या व्यक्तीने त्याच्या उपस्थितीत आपली स्वाक्षरी किंवा अंगठ्याचा ठसा लावला आहे.
- अशा खात्यांमधील एकूण व्यवहार आणि शिल्लक आवश्यकतांवर निर्धारित मासिक आणि वार्षिक मर्यादा, व्यवहार करण्याची परवानगी देण्यापूर्वी, उल्लंघन केले जाणार नाही.
- या खात्यांमध्ये विदेशी आवक पाठवण्यास परवानगी दिली जाणार नाही.
- खाते सुरुवातीला बारा महिन्यांच्या कालावधीसाठी चालू राहिल जे पुढील बारा महिन्यांच्या कालावधीसाठी वाढवले जाऊ शकते, जर खातेदाराने ओव्हीडी उघडल्याच्या पहिल्या बारा महिन्यांत कोणत्याही OVD साठी अर्ज केल्याचा पुरावा सादर केला असेल. सांगितले खाते.
- संपूर्ण शिथिल तरतुदींचे चौवीस महिन्यांनंतर पुनरावलोकन केले जाईल. चौवीस महिन्यांत OVD सबमिट न केल्यास, खाते टोटल फ्रीझ अंतर्गत ठेवले जाईल आणि पुढील कोणत्याही व्यवहारास परवानगी नाही.

इतर महत्वाचे मुद्दे

- नियामक मार्गदर्शक तत्वांनुसार, बीएसबीडीएचे धारक DBIL सह इतर कोणतेही बचत खाते उघडण्यास पात्र नाहीत.
- जर ग्राहकाकडे DBIL मध्ये इतर कोणतेही विद्यमान बचत खाते(ले) असतील, तर ग्राहकाने बीएसबीडीए उघडल्यापासून ३० दिवसांच्या आत असे खाते(ती) बंद करणे आवश्यक आहे.
- बीएसबीडीए उघडल्यापासून ३० दिवसांच्या आत अशी खाती(ती) ग्राहकाने बंद केली/न केली तर, नियामक मार्गदर्शक तत्वांनुसार लागू असलेल्या इतर बचत खाते(ती) (असल्यास) बंद करण्याचा अधिकार बँकेकडे आहे.
- एखाद्या व्यक्तीचे फक्त एक BSBDA खाते

2.2 चालू खाते - व्यक्ती, एकमेव मालकी/भागीदारी फर्म/खाजगी आणि सार्वजनिक मर्यादित कंपनी/HUF/सोसायटी/ट्रस्ट इत्यादींद्वारे उघडले जाऊ शकते. चालू खात्यांमध्ये ठेवलेल्या ठेवींवर कोणतेही व्याज दिले जाणार नाही.

2.3 परकीय चलन खाते - RBI निर्दिष्ट केलेल्या व्यवहारांसाठी रहिवासी भारतीय ग्राहक खाते उघडले जाऊ शकते.

2.4 स्पेशल रुपी अकाउंट्स - स्पेशल रुपी अकाउंट्सद्वारे निर्दिष्ट केलेल्या विहित नियमांनुसार परदेशी व्यक्ती उघडू शकतात

2.5 मुदत ठेवीद्वारे - ही एकच ठेव आहे. निर्दिष्ट कालावधी आणि रकमेसाठी. ठेव बचत/चालू खात्याशी लिंक केली जाऊ शकते किंवा स्वतंत्रपणे बुक केली जाऊ शकते.

उघडली जाऊ शकते / खाजगी आणि सार्वजनिक मर्यादित कंपनी / HUF / सोसायटी / ट्रस्ट इत्यादींद्वारे शाखांमध्ये किंवा ऑनलाइन बँकिंगद्वारे डिजिटल पद्धतीने ठेव ठेवण्याची विनंती करूनबुक करताना ग्राहकांना खालील निवडण्याचा पर्याय असेल

टेंर: किमान 7 दिवसांपासून (डिजिबँक मोबाइल/इंटरनेट बँकिंग प्लॅटफॉर्मद्वारे बुक केलेल्या ठेवींसाठी, किमान कालावधी 90 दिवस आहे. कमी कालावधीसाठी ग्राहक बुक करू शकतात. शाखेद्वारे जमा)

रक्कम: परिभाषित केल्यानुसार किमान रकमेपासून सुरू होते फॉर्ममध्ये

व्याज: चक्रवाढ व्याज / साधे व्याज / त्रैमासिक पे-आउट किंवा मासिक वेतन-मुद्दलाचे

मुदतपूर्ती: स्वयंचलित नूतनीकरण आणि लिंक केलेल्या बँक खात्यात जमा केलेले व्याज / लिंक केलेल्या खात्यात जमा केलेली संपूर्ण रक्कम (मुद्दल आणि व्याजासह) / डिमांड ड्राफ्ट जारी करणे / NEFT द्वारे इलेक्ट्रॉनिक प्रेषण / RTGS / IMPS / UPI (डिजिबँक मोबाईल बँकिंग प्लॅटफॉर्मद्वारे बुक केलेल्या मुदत ठेवींसाठी लागू नाही).

वर नमूद केलेल्या विस्तृत श्रेणींमध्ये, बँक विशिष्ट लक्षित ग्राहक वर्गासाठी नॉन-कॉलेबल ठेवी, बँचमार्क लिंकड फ्लोटिंग रेट ठेवी इत्यादी विशिष्ट वैशिष्ट्यांसह विविध उत्पादने सादर करू शकते.

2.6 आवर्ती ठेव - अशा व्यक्तीसाठी आहे ज्याला ठराविक परताव्याच्या दरासाठी मासिक विशिष्ट रक्कम गुंतवायची आहे. मॅच्युरिटी/प्रक्लोजरच्या तारखेला, ग्राहकांना मूळ रक्कम तसेच त्या कालावधीत मिळालेले व्याज मिळेल.

2.7 बँक- अनिवासी (NRI) आणि भारतीय वंशाच्या व्यक्तींना (PIO) FCNR (B) ठेव, NRE ठेवी आणि NRO ठेवी ऑफर करते.

- NRE/NRO ठेवींसाठी, तुलनात्मक देशांतर्गत रुपयाच्या मुदत ठेवींवरील व्याजदर बँकांनी देऊ केलेल्या व्याजदरापेक्षा जास्त नसतील.
- बँका प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्ष कोणत्याही प्रकारचे धारणाधिकार चिन्हांकित करणार नाहीत.
- बँकेने ठरवल्याप्रमाणे बँकेचे स्वतःचे कर्मचारी किंवा ज्येष्ठ नागरिक (असल्यास) म्हणून ठेवींवर अतिरिक्त व्याजदराचा लाभ NRE आणि NRO ठेवींना उपलब्ध होणार नाही.
- हे धोरण फक्त डीबीएस बँक इंडिया लिमिटेड द्वारे ऑफर केलेल्या ठेवींना लागू होते.

परवानगी असलेले डेबिट/क्रेडिट, ठेवींची मुदत, ठेवींचा व्याज दर, मुदतपूर्व पैसे काढणे, रहिवासी स्थिती बदलल्यावर रहिवासी बदलणे आणि खात्याचे ऑपरेशन, नामांकन सुविधा, ऑपरेशन्स मृत खात्याचे इ. आरबीआयच्या मास्टर डायरेक्शनमध्ये विहित केलेल्या आवश्यकतांशी जुळलेले आहेत - ठेवींवर व्याज दर आणि ठेवी आणि खात्यांवरील मास्टर डायरेक्शन.

FCNR (B) योजनेंतर्गत मुदत ठेवींवरील व्याजदर खालीलपैकी एक किंवा अधिक कारणांमुळे

- बदलतात: ठेवींचा कालावधी: FCNR (B) योजनेअंतर्गत मुदत ठेवींसाठी मुदत ठेवींचा कालावधी खालीलप्रमाणे आहे:
 - एक वर्ष आणि वर पण दोन वर्षांपेक्षा कमी
 - दोन वर्षे आणि त्यापेक्षा जास्त पण तीन वर्षांपेक्षा कमी तीन
 - वर्षे आणि त्यापेक्षा जास्त पण चार वर्षांपेक्षा कमी
 - पाच वर्षे फक्त
- ठेवींचा आकार: डीबीएस त्याच्या विवेकबुद्धीनुसार चलनानुसार किमान प्रमाण ठरवते ज्यावर व्याजाचे भिन्न दर देऊ केले जातात
- FCNR (B) ठेवींसाठी व्याज देयके दोन दशांश ठिकाणी पूर्ण केली जातात. व्याजदरांसाठी कमाल मर्यादा आधारित प्रचलित नियामकांवर वेळोवेळी मार्गदर्शक तत्त्वे.

व्याजदरांसाठी कमाल मर्यादा वेळोवेळी प्रचलित नियामक मार्गदर्शक तत्त्वांवर आधारित असेल.

2.8 निवासी परकीय चलन खाते योजना - भारतात कायमस्वरूपी परतणाऱ्या अनिवासी भारतीय/पीआयओसाठी RFC ठेवी लागू होतात, ज्यामध्ये त्यांची स्थिती अनिवासी ते निवासी अशी बदलते. मालमत्ता आणि दायित्व समिती (ALCO) द्वारे मंजूर केलेल्या ठेवींवरील व्याजदरांनुसार, निवासी विदेशी चलन खाते योजनेअंतर्गत (पात्र असल्यास) बँकेने स्वीकारलेल्या किंवा त्याद्वारे नूतनीकरण केलेल्या पैशांच्या ठेवींवर व्याज निश्चित केले जाईल. अनिवासी बाह्य (NRE) खाते आणि/किंवा परकीय चलन अनिवासी बँक [FCNR (B)] खात्यातील शिल्लक रहिवासी स्थिती असताना खातेधारकाच्या पर्यायावर RFC खात्यात (पात्र असल्यास) जमा केले जाऊ शकते. अनिवासी भारतीय (एनआरआय) चे रहिवासी बदलते.

2.9 मुदत ठेवीवर ओव्हरड्राफ्ट / ठेव कर्ज - ग्राहक आवश्यक सुरक्षा कागदपत्रांच्या अंमलबजावणीवर ठेवीदाराने रीतसर डिस्चार्ज केलेल्या मुदत ठेवीवर ओव्हरड्राफ्ट सुविधा / ठेव कर्जासाठी विनंती करू शकतो. ROI, टेनर इ.शी संबंधित मार्गदर्शक तत्त्वे बँकेद्वारे ठरवली जातील जी वेळोवेळी जारी करण्यात आलेल्या नियामक मार्गदर्शक तत्त्वांनुसार आणि बँकेच्या पत धोरणानुसार असतील. जमा झालेल्या/डेबिट केलेल्या व्याजासह घेतलेल्या कर्जाच्या अंतर्गत दायित्वाची पूर्तता करण्यासाठी ठेवीची मुदतपूर्ती रक्कम पुरेशी असल्यास, बँक ठेवीदाराला योग्य सूचना देऊन ठेवी आणि ठेव कर्ज दोन्ही बंद करण्याचा अधिकार वापरू शकते

3. व्याज पेआउट - व्याज रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडियाच्या वेळोवेळी निर्देशानुसार बँकेने निर्दिष्ट केलेल्या दराने ग्राहकाने निर्दिष्ट केलेल्या मुदतपूर्ती निर्देशानुसार लिंक केलेल्या बचत / चालू खात्यात जमा केले जाईल. रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडियाने वेळोवेळी जारी केलेल्या सामान्य मार्गदर्शक तत्त्वांनुसार बँक मुदत ठेवीचे व्याज दर ठरवते. नियामकाने परवानगी दिलेल्या ग्राहक श्रेणीसाठी जसे की डीबीएस कर्मचारी आणि ज्येष्ठ नागरिकांपुरते मर्यादित नाही, बँक वेळोवेळी स्वतःच्या विवेकबुद्धीनुसार, सामान्य बँकेच्या दराने आणि त्याहून अधिक वार्षिक एक टक्के दराने अतिरिक्त व्याज देऊ शकते. दर. हे फक्त रँक रेट मुदत ठेवी आणि आवर्ती ठेवींसाठी लागू होईल.

मुदत ठेवीवरील व्याजाची गणना त्रैमासिक अंतराने केली जाईल आणि ठेवीच्या कालावधीनुसार बँकेने ठरवलेल्या दराने दिले जाईल.

प्रकरणात मासिक ठेव योजनेचे, व्याज तिमाहीसाठी मोजले जाईल आणि सवलतीच्या मूल्यावर मासिक दिले जाईल. व्याजाची देयके जवळच्या रुपयापर्यंत पूर्ण केली जातात.

कोणतेही व्याज दिले जाणार नाही रोख बुकींगच्या 7 दिवसांच्या आत

इंडियन बँक्स असोसिएशन (IBA) कोड फॉर बँकिंग प्रॅक्टिस IBA ने सदस्य बँकांद्वारे एकसमान दत्तक घेण्यासाठी जारी केला आहे. या संहितेचा उद्देश किमान मानके ठरवून चांगल्या बँकिंग पद्धतींना प्रोत्साहन देण्यासाठी आहे, ज्याचे सदस्य बँकांनी ग्राहकांशी व्यवहार करताना पालन केले पाहिजे.

IBA, देशांतर्गत मुदत ठेवीवरील व्याजाची गणना करण्याच्या हेतूने, तीन महिन्यांपेक्षा कमी कालावधीत परतफेड करण्यायोग्य ठेवीवर किंवा टर्मिनल तिमाही अपूर्ण असल्यास, वास्तविक दिवसांच्या संख्येच्या प्रमाणात व्याज दिले जावे. बँक ठेवींसाठी वर नमूद केलेल्या व्याज गणनेचे पालन करते. उदाहरण: जर ठेव 7 महिन्यांच्या कालावधीसाठी असेल, तर व्याज 2 तिमाहींसाठी दिले जाईल आणि उर्वरित व्याज संख्येवर दिवसांच्या

या गणनेच्या उद्देशाने, एका वर्षातील दिवसांची संख्या लीप वर्षातील 366 दिवस आणि इतर वर्षांमध्ये 365 दिवस मानली जाईल.

व्याजाची रक्कम/कर दायित्वाची गणना करताना बँक सर्व शाखांमध्ये एका CIF अंतर्गत ठेवलेल्या सर्व एफडीचा विचार करते.

बँक नेहमी ग्राहकांकडून मुदत ठेवीच्या मुदतपूर्तीच्या सूचना घेते आणि त्याची अनुपस्थिती किंवा ठेवी थकीत झाल्यास, सध्याच्या नियामक मार्गदर्शक तत्त्वांनुसार बचत खात्यांना लागू असलेला व्याजदर लागू केला जाईल.

इंडियन बँक्स असोसिएशनने सुचवलेल्या सूत्रानुसार आणि नियमांनुसार बँक मुदत ठेवीवरील व्याजाची गणना करते.

“बल्क डिपॉझिट” हा शब्द एक रुपयाच्या मुदत ठेवी / FCNR (B) INR 2 कोटी (समतुल्य विदेशी चलन रक्कम) आणि त्यावरील ठेवींसाठी वापरला जाईल. बँका INR 2 कोटी आणि त्याहून अधिक रकमेच्या मोठ्या ठेवींसाठी समान मुदतीच्या ठेवींसाठी व्याजाचे भिन्न दर देऊ शकतात. INR 2 कोटीपेक्षा कमी ठेवींसाठी, समान मुदतीच्या ठेवींसाठी समान दर लागू होईल म्हणजेच दर कार्ड केले जातील. रुपयाच्या मुदत ठेवींमध्ये देशांतर्गत मुदत ठेवी तसेच NRO आणि NRE खात्यांतर्गत मुदत ठेवींचा समावेश असेल.

INR 2 कोटी पेक्षा कमी ठेवींसाठी कार्ड दरांचे नियमितपणे पुनरावलोकन केले जाईल आणि आवश्यक बदलांची शिफारस ALCO ला मंजुरीसाठी केली जाईल. मोठ्या प्रमाणात ठेवींसाठी भिन्न दर आधारित जातील आणि समान रक्कम आणि मुदतीच्या ठेवींसाठी समान दर लागू होतील.

ठेवीवरील व्याजदर शाखेच्या परिसरात ठळकपणे प्रदर्शित केले जातील. ठेव योजना आणि इतर संबंधित सेवांबाबत बदल, असल्यास, ते शाखा परिसरात आणि बँकेच्या वेबसाइटवर ठळकपणे प्रदर्शित करून देखील कळवले जातील.

जर एनआरई खातेधारक, ताबडतोब भारतात परतल्यावर, एनआरई मुदत ठेवीचे निवासी परकीय चलन खात्यात (आरएफसी) रूपांतर करण्याची विनंती करत असेल तर, खालीलप्रमाणे व्याज दिले जाईल:

- i) जर एनआरई ठेव किमान एक वर्षाच्या कालावधीसाठी चालू नसेल, RFC खात्यांमध्ये ठेवलेल्या बचत ठेवींवर देय दरापेक्षा जास्त नसलेल्या दराने व्याज दिले जाईल.
- ii) इतर सर्व प्रकरणांमध्ये, करार केलेल्या दराने व्याज दिले जाईल.

जर अशी NRE ठेव किमान 1 वर्षाच्या कालावधीसाठी चालली नसेल, तर बँक, तिच्या विवेकबुद्धीनुसार, RFC खात्यांमध्ये ठेवलेल्या बचत ठेवींवर देय दरापेक्षा जास्त नसलेल्या दराने व्याज देऊ शकते, जर अशा रूपांतरणाची विनंती असेल. NRE खातेदाराने भारतात परतल्यावर लगेच केले.

सुट्टीच्या दिवशी परिपक्व होणाऱ्या ठेवी पुढील कामकाजाच्या दिवशी आपोआप परिपक्व होतील आणि ग्राहकाला प्रारंभिक ठेव बुकिंगच्या दराने अतिरिक्त दिवस/दिवसांसाठी व्याज उत्पन्न मिळेल.

डिपॉझिट ठेवताना, ग्राहक डिपॉझिट खाते बंद करण्याबाबत किंवा मुदतपूर्तीच्या तारखेला पुढील कालावधीसाठी ठेवीचे नूतनीकरण करण्याच्या सूचना देऊ शकतात.

मुदत ठेवीवरील मुदत ठेवीवरील मुदतीच्या सूचनांच्या अनुपस्थितीत, वैयक्तिक/एचयूएफ/ट्रस्ट/सोसायटीच्या बाबतीत, डीबीएस बँक इंडिया लि. ठेवीदाराला तारखेविषयी मुदतपूर्तीच्या आणि बँक मूळ ठेवीप्रमाणेच ठेवीचे नूतनीकरण प्रचलित व्याज दराने करेल. इतरांसाठी, बँक ग्राहकाच्या बचत/चालू खात्यात मुदतपूर्तीच्या रकमेसह जमा करेल. जर ग्राहक आमच्याकडे बचत/चालू खाते धारण करत नसेल तर, आम्ही ग्राहकाकडून आणि अशा थकीत ठेवींवर वेळोवेळी नियमांनुसार व्याज दिले जाईल.

एखाद्या व्यक्तीने ठेवलेल्या सर्व मुदत ठेवींवर भरलेले/देय असलेले एकूण व्याज आयकर कायद्यांतर्गत निर्दिष्ट केलेल्या रकमेपेक्षा जास्त असल्यास आणि CDBT (केंद्रीय प्रत्यक्ष कर मंडळ) च्या मार्गदर्शक तत्वांनुसार वेळोवेळी जारी केलेल्या मार्गदर्शक तत्वांनुसार स्तोतावर कर कपात करण्याचे बँकेचे वैधानिक बंधन आहे. वेळ बँक त्रैमासिक आधारावर कर कपातीसाठी कर कपात प्रमाणपत्र (TDS प्रमाणपत्र) जारी करेल. ठेवीदार, TDS मधून सूट मिळण्यास पात्र असल्यास करू शकतो प्रत्येक आर्थिक वर्षाच्या सुरुवातीला फॉर्म 15G/H मध्ये घोषणा सबमिटनियमानुसार लागू असलेले टीडीएस दर वेळोवेळी लागू होतील.

FCNR(B) ठेवीसाठी व्याज पेआउट:

(a) योजनेअंतर्गत स्वीकारल्या जाणाऱ्या ठेवीवरील व्याज 360 दिवस ते एका वर्षाच्या आधारे मोजले जाते.

(b) व्याजाची गणना केली जाते आणि प्रत्येकी 180 दिवसांच्या अंतराने आणि त्यानंतर उर्वरित वास्तविक दिवसांसाठी दिले जाते.

परंतु मुदतपूर्तीवर चक्रवाढ प्रभावासह व्याज प्राप्त करण्याचा पर्याय ठेवीदाराकडे असेल.

कायमस्वरूपी सेटलमेंटसाठी भारतात परतलेल्या भारतीय राष्ट्रीयत्वाच्या/मूळच्या व्यक्तींच्या FCNR (B) ठेवी मुदतपूर्तीपर्यंत करारबद्ध व्याजदराने चालू राहतील या अटीच्या अधीन राहून:

- a) FCNR (B) ठेवींना लागू असलेला व्याजदर चालू राहील.
- b) खातेदार भारतात परतल्याच्या तारखेपासून अशा ठेवी निवासी ठेवी मानल्या जातील.
- c) अशा FCNR (B) ठेवींचे मुदतपूर्व पैसे काढणे योजनेच्या दंडनीय तरतुदीच्या अधीन असेल.
- d) मॅच्युरिटीवर FCNR (B) ठेवी रहिवासी रुपया ठेवीमध्ये रूपांतरित केल्या जातील खाते किंवा RFC खाते (पात्र असल्यास) खातेदाराच्या पर्यायावर.

FCNR(B) ठेवींच्या नूतनीकरणावरील व्याजाची गणना सध्याच्या प्रचलित मार्गदर्शक तत्वांनुसार बँकेद्वारे केली जाईल.

4. मुदत ठेवींची मुदतपूर्व पैसे काढणे - बँक तिच्या विवेकबुद्धीनुसार वेळेपूर्वी ठेवी काढण्याची परवानगी देण्याचा अधिकार राखते. बचत/चालू खात्याशी निगडित असलेल्या विशेष योजनेतर्गत ठेव बुक केली असेल तरच बँक वेळेच्या ठेवींचे अंशतः पैसे काढण्याची परवानगी देते. मुदतपूर्व पैसे काढण्याची परवानगी असल्यास, आरबीआयने घालून दिलेल्या प्रचलित अटीनुसार, तसेच या संदर्भात बँकेने जारी केलेली मार्गदर्शक तत्त्वे बँकेच्या वेबसाइटवर वेळोवेळी उपलब्ध आणि अपडेट केली जातात.

बँक, सर्व ठेवीदारांच्या लेखी/ऑनलाइन विनंतीनुसार, निवासी /NRO मुदत ठेवी आणि NRE/FCNR ठेवी त्यांच्या मुदतपूर्तीच्या तारखेपूर्वी काढण्याची परवानगी देईल.

- मुदतीपूर्वी काढलेल्या रहिवासी/एनआरओ मुदत ठेवींवरील व्याज अशी ठेव ठेवलेल्या कालावधीसाठी, अशा ठेव ठेवण्याच्या तारखेला प्रचलित दराने किंवा करारानुसार, दंड आकाराच्या वजावटीच्या अधीन जे कमी असेल ते दिले जाईल. बँकेने वेळोवेळी निर्णय घेतला.
- मुदतीपूर्वी काढलेल्या NRE/FCNR ठेवींवरील व्याज एक वर्षांनंतर मुदतीपूर्वी काढले गेल्यासच दिले जाईल. हे लक्षात घेता, अशा ठेव ठेवलेल्या कालावधीसाठी, अशा ठेव ठेवण्याच्या तारखेला प्रचलित दराने किंवा करार केलेला दर, यापैकी जे कमी असेल, बँकेने वेळोवेळी ठरवलेल्या दंड आकाराच्या वजावटीच्या अधीन आहे.
- FCNR साठी मुदतपूर्व पैसे काढल्यामुळे होणारे एक्सचेंज नुकसान, जर असेल तर, ग्राहकाने भरले पाहिजे.
- केल्यास कोणतेही व्याज दिले जाणार नाही काढल्यास / ठेव बुकिंगच्या 7 दिवसांच्या आत बंद

ही दंड आकारणी रचना (बँकेने वेळोवेळी परिभाषित केल्यानुसार) यासाठी लागू आहे:

- वैयक्तिक आणि गैर-वैयक्तिक ठेवी
- कोणत्याही रकमेच्या FCNR ठेवी.

पेनल्टी चार्ज स्ट्रक्चर आणि रकमेतील कोणताही बदल कंट्री मॅनेजमेंट कमिटी/ALCO च्या मान्यतेच्या अधीन असेल.

निवासी विदेशी चलन (RFC) खात्यात रूपांतरित करण्यासाठी NRE मुदत ठेवी (FCNR सह) मुदतपूर्व काढण्याच्या बाबतीत, बँक मुदतपूर्व पैसे काढण्यासाठी कोणताही दंड आकारणार नाही.

बँक आपल्या विवेकबुद्धीनुसार FCNR ठेवींच्या मुदतपूर्व काढण्यासाठी स्वॅप खर्च देखील आकारू शकते. जर आधीच भरलेले व्याज देय आहे त्यापेक्षा जास्त असेल तर ठेवीतून मिळालेले जास्तीचे व्याज वसूल केले जाईल. तथापि, NRE/FCNR ठेवी ठेवींच्या तारखेपासून 1 (एक) वर्ष संपण्यापूर्वी मुदतीपूर्वी काढल्या गेल्यास किंवा त्याचे नूतनीकरण झाल्यास कोणतेही व्याज दिले जाणार नाही. तथापि, बँक, तिच्या विवेकबुद्धीनुसार, ठेव ठेवण्याच्या वेळी लागू असलेल्या अटी व शर्तीनुसार व्यक्ती, संस्था आणि हिंदू अविभक्त कुटुंबांनी ठेवलेल्या मोठ्या ठेवी (2 कोटी आणि त्याहून अधिक) मुदतपूर्व काढण्याची परवानगी देऊ शकते.

अशा दंडात्मक शुल्कांची माफी आवश्यक मंजूरीच्या अधीन असेल

दावेदार/मयत ठेवीदारांच्या किंवा संयुक्त खातेदारांच्या विनंतीनुसार मुदत ठेवीची रक्कम विभाजित झाल्यास, मुदत ठेव मुदतपूर्व काढण्यासाठी आकारला जाणार नाही. ठेवीचा कालावधी आणि एकूण रकमेत कोणताही बदल होणार नाही

5. कर बचत ठेवी

- मूल्याच्या मुदत ठेव पावतीचा परिपक्वता कालावधी पावतीच्या तारखेपासून सुरू होणारी पाच वर्षे असेल.
- कोणतीही मुदत ठेव त्याच्या पावतीच्या तारखेपासून पाच वर्षांच्या समाप्तीपूर्वी रोखली
- कर्ज दिले जाणार नाही, कर बचतीच्या ठेवीवर

तथापि, संयुक्त धारक प्रकारच्या ठेवीच्या बाबतीत ठेवीच्या पहिल्या धारकाचा मृत्यू झाल्यास, ठेवीच्या दुसऱ्या धारकाला मुदत ठेवीच्या मुदतपूर्तीपूर्वी त्याच्या सहाय्याने शाखेकडे अर्ज करून रोखी करण्याचा अधिकार असेल. पहिल्या धारकाच्या मृत्यूचा पुरावा

6. अल्पवयीन खात्याच्या - खाते उघडताना निर्दिष्ट केल्यानुसार अल्पवयीन व्यक्तीच्या नावावर खाते नैसर्गिक किंवा कायदेशीररित्या नियुक्त केलेल्या पालकाद्वारे उघडले आणि चालवले जाऊ शकते.

अल्पवयीन, वयाची 10 वर्षे पूर्ण झालेल्या आणि लिहिता-वाचता येत असल्यास, त्यांना इच्छा असल्यास स्वतंत्रपणे बचत खाती उघडण्याची परवानगी आहे, परंतु कोणतेही चेक-बुक जारी केले जाणार नाही. नेट बँकिंग (गैर-आर्थिक व्यवहार) आणि कार्डाना एटीएम ऑपरेशन्ससह (रोख पैसे काढणे, शिल्लक चौकशी आणि मिनी स्टेटमेंट) अल्पवयीन मुलांना कोणतीही ओव्हरड्राफ्ट सुविधा किंवा कर्ज/अॅडव्हान्स दिले जाणार नाहीत. नैसर्गिक पालक असलेल्या अल्पवयीन/अल्पवयीनांच्या खात्यात ठेवींवर सरकार/आरबीआयच्या मार्गदर्शक तत्वांनुसार निर्बंध असतील

तथापि, अल्पवयीन झाल्यानंतर बहुसंख्य झालेल्या अल्पवयीनांसह पालकांनी जवळच्या शाखेला भेट द्यावी आणि आवश्यक ओळखपत्र दस्तऐवज आणि पत्त्याचा पुरावा द्यावा. अल्पवयीन खात्याच्या रूपांतरणासाठी नवीनतम छायाचित्र आणि नमुना स्वाक्षरी. ग्राहकांनी हे लक्षात घ्यावे की वरील गोष्टींचे पालन न केल्याने बँक अशा किरकोळ खात्यांवर आपल्या विवेकबुद्धीनुसार कारवाई करू शकते.

व्यक्तीने अल्पवयीन व्यक्तीचे बहुमत प्राप्त केल्यावर खाते चालविण्याचा पालकाचा अधिकार संपुष्टात येईल. खात्यातील कोणतीही शिल्लक ही अल्पवयीन व्यक्तीची विशेष मालमत्ता मानली जाईल ज्याने बहुमत प्राप्त केले आहे; आणि प्रक्रियात्मक औपचारिकता पूर्ण केल्यानंतर खात्यातून पुढील पैसे काढण्याची परवानगी पूर्वीच्या अल्पवयीन व्यक्तीला दिली जाईल.

7. निरक्षर / दृष्टिहीन व्यक्तीचे खाते - चालू खात्याव्यतिरिक्त इतर ठेव खाती उघडू शकते व्यक्तींच्या खाते अशा व्यक्तीचे उघडले जाऊ शकते जर तो/ती ठेवीदार आणि बँक दोघांनाही ओळखत असलेल्या साक्षीदारासह वैयक्तिकरित्या बँकेत आला. सामान्यतः अशा बचत बँक खात्यांसाठी चेकबुकची सुविधा दिली जात नाही. पैसे काढताना/ ठेव रकमेची आणि/किंवा व्याजाची परतफेड करताना, खातेदाराने अधिकृत अधिकाऱ्याच्या उपस्थितीत त्याच्या/तिच्या अंगठ्याचा ठसा किंवा खूप चिकटवावे ज्याने व्यक्तीची ओळख पडताळून पाहिली पाहिजे.

बँकेचे अधिकारी निरक्षर/अंध व्यक्तीला खाते नियंत्रित करणाऱ्या अटी व शर्ती समजावून सांगतील.

बँक खात्री करेल की खाते उघडण्याच्या सर्व औपचारिकता बँकेच्या आवारातच केल्या जातील आणि अंमलबजावणीसाठी कोणतेही दस्तऐवज बाहेर काढण्याची परवानगी नाही. या नियमाला अपवाद करणे आवश्यक असल्यास, बँक तपशीलांची पडताळणी करण्यासाठी आणि फोटो आणि इतर कागदपत्रांसह रीतसर भरलेले खाते उघडण्याचे फॉर्म मिळविण्यासाठी अधिकृत अधिकारी नियुक्त करू शकते.

8. जुन्या आणि अक्षम व्यक्तींद्वारे खात्यांचे संचालन किंवा ऑटिझम, सेरेब्रल पाल्सी, मानसिक यामुळे अक्षम झालेली व्यक्ती मंदता, मानसिक आजार आणि मानसिक अपंगत्व -

8.1 आजारी/वृद्ध/अशक्त नॉन-पेन्शन खातेधारकांना सुविधा - आजारी/वृद्ध/अक्षम खातेधारकांची प्रकरणे खालील श्रेणींमध्ये मोडतात:

- एक खातेधारक जो चेकवर स्वाक्षरी करण्यासाठी खूप आजारी आहे / असू शकत नाही त्याच्या बँक खात्यातून पैसे काढण्यासाठी बँकेत प्रत्यक्षपणे उपस्थित असतो परंतु चेक/विड्रॉवल फॉर्मवर त्याच्या/तिच्या अंगठ्याचा ठसा ठेवू शकतो;
- एखादा खातेदार जो केवळ बँकेत प्रत्यक्ष उपस्थित राहू शकत नाही तर काही शारीरिक अक्षमतेमुळे चेक/विड्रॉवल फॉर्मवर त्याच्या अंगठ्याचा ठसा देखील लावू शकत नाही.

8.2 कार्यप्रणाली - वृद्ध/आजारी खातेधारकांना त्यांची बँक खाती चालवता यावीत या उद्देशाने, बँका खालील प्रमाणे प्रक्रिया अवलंबू शकतात: -

- जेथे कोठेही आजारी/वृद्ध/अशक्त खातेदाराच्या अंगठ्याचा किंवा पायाचा ठसा मिळाला असेल, तेव्हा ते ओळखले जावे. बँकेला ज्ञात असलेले दोन स्वतंत्र साक्षीदार, त्यांपैकी एक जबाबदार बँक अधिकारी असावा
- जेथे ग्राहक त्याच्या अंगठ्याचा ठसाही लावू शकत नाही आणि बँकेत प्रत्यक्ष उपस्थित राहू शकणार नाही, चेकवर एक चिन्ह मिळू शकते/ पैसे काढण्याचा फॉर्म जो दोन स्वतंत्र साक्षीदारांनी ओळखला पाहिजे, त्यापैकी एक जबाबदार बँक अधिकारी असावा.
- चेक/विड्रॉवल फॉर्मच्या आधारे बँकेतून रक्कम कोण काढणार हे देखील ग्राहकाला बँकेला सूचित करण्यास सांगितले जाऊ शकते आणि त्या व्यक्तीची ओळख दोन स्वतंत्र साक्षीदारांनी केली पाहिजे. जी व्यक्ती बँकेतून पैसे काढणार आहे, त्याला त्याची स्वाक्षरी बँकेला देण्यास सांगितले पाहिजे.

8.3 ऑटिझम, सेरेब्रल पाल्सी, मतिमंदता, मानसिक आजार आणि मानसिक अपंगत्वामुळे अपंग असलेल्या व्यक्तीचे बँक खाते उघडण्याच्या/ चालवण्याच्या उद्देशाने बँक मानसिक आरोग्य कायदांतर्गत जिल्हा न्यायालये आणि जिल्हाधिकाऱ्यांनी जारी केलेले आदेश/प्रमाणपत्रे स्वीकारत आहे, 1987 आणि/किंवा ऑटिझम, सेरेब्रल पाल्सी, मतिमंदता आणि एकाधिक अपंगत्व असलेल्या व्यक्तींच्या कल्याणासाठी राष्ट्रीय न्यास, 1999 नुसार स्थानिक पातळीवरील समितीद्वारे अपंग व्यक्तीसाठी पालकाची नियुक्ती, ज्यांना व्यक्ती आणि मालमत्तेची काळजी असेल. अपंग व्यक्तीचे.

9. ठेवी खाती

9.1 जोडणे/धारकांना हटविण्याचे - बँक सर्व संयुक्त खातेदारांच्या विनंतीवरून संयुक्त खातेदार/चे नाव जोडण्यास किंवा हटविण्याची परवानगी देऊ शकते किंवा एखाद्या ठेवीदाराचे नाव जोडण्याची परवानगी देऊ शकते. संयुक्त खातेदार म्हणून दुसऱ्या व्यक्तीचे. एकाचे नाव नाव खातेदारांपैकी जोडल्यानंतर/हटल्यानंतर ते कायम ठेवले पाहिजे.

9.2 आदेश - ठेवीदाराच्या विशिष्ट विनंतीनुसार, बँक ग्राहकाने दिलेल्या खाते संचालन आदेशाची नोंदणी करू शकते जे दुसऱ्या व्यक्तीला त्याच्या वतीने खाते चालवण्यासाठी अधिकृत करते.

9.3 किमान शिल्लक / सेवा शुल्क - बचत बँक खाते आणि चालू ठेव खाते यांसारख्या ठेव उत्पादनांसाठी, बँक अशा खात्यांच्या संचालनाच्या नियम व अटीचा भाग म्हणून राखण्यासाठी काही किमान शिल्लक ठेवू शकते. खात्यात किमान शिल्लक राखण्यात अयशस्वी झाल्यास बँकेने वेळोवेळी निर्दिष्ट केल्यानुसार शुल्क आकारले जाईल जे सध्याच्या नियामक मार्गदर्शक तत्वांनुसार आहे. बँक कोणत्याही खात्यावर दिलेल्या कालावधीसाठी व्यवहारांच्या संख्येवर, रोख पैसे काढणे इत्यादींवर बंधने घालू शकते. त्याचप्रमाणे, बँक चेक बुक जारी करण्यासाठी शुल्क, खात्यांचे अतिरिक्त विवरण, डुप्लिकेट पासबुक, फोलिओ शुल्क इत्यादी निर्दिष्ट करू शकते. खाते चालवण्याच्या अटी व शर्ती आणि प्रदान केलेल्या विविध सेवांसाठी शुल्काचे वेळापत्रक असे सर्व तपशील असतील. खाते उघडताना संभाव्य ठेवीदाराला कळवले. हे शुल्क वेळोवेळी बदलू शकतात आणि बँकेच्या निर्णयानुसार बँक वेबसाइट किंवा इतर संप्रेषण माध्यमांद्वारे ग्राहकांना सूचित करेल.

9.4 रोख पैसे काढण्यावर टीडीएस - CBDT (सेंट्रल बोर्ड ऑफ डायरेक्ट टॅक्सेशन) वेळोवेळी जारी केलेल्या मार्गदर्शक तत्वांनुसार आयकर कायद्याच्या कलम 194N अंतर्गत TDS (स्रोतवर कर वजा) बचत / चालू खात्यातून रोख पैसे काढण्यासाठी लागू होईल.

9.5 मूल्य डेटिंग - नवीन/नूतनीकरण ठेवींसाठी व्हॅल्यू डेटिंग बँकेच्या प्रक्रियेनुसार आणि मंजूरी मॅट्रिक्सनुसार प्रचलित पद्धतीचे पालन करेल.

10. करांचे दायित्व - कायद्याने आकारला जाणारा आणि वेळोवेळी लागू केल्या जाणाऱ्या कोणत्याही वस्तू आणि सेवा कर किंवा तत्सम स्वरूपाच्या इतर कोणत्याही करासाठी ग्राहक जबाबदार असतील. अशा कराच्या संदर्भात बँकेला कायद्याने जमा करणे आणि देयके देणे आवश्यक असल्यास, ग्राहक अशा देयकांच्या विरोधात बँकेला नुकसानभरपाई देईल.

11. नामांकन सुविधा - व्यक्तींनी उघडलेल्या सर्व ठेव खात्यांवर नामांकन सुविधा उपलब्ध आहे. नामांकन एकमात्र मालकीच्या खात्यात देखील उपलब्ध आहे. प्रति खाते फक्त एका व्यक्तीच्या नावे नामांकन केले जाऊ शकते. नामनिर्देशन एकदा केले की खातेदार कधीही रद्द करू शकतो किंवा बदलू शकतो. सर्व खातेदारांच्या संमतीने नामांकनात बदल केला जाऊ शकतो. अंगठ्याचा ठसा दोन साक्षीदारांनी प्रमाणित करणे आवश्यक आहे. स्वाक्षरीच्या बाबतीत साक्षीदारांची आवश्यकता नाही. अल्पवयीन व्यक्तीच्या बाजूनेही नामांकन केले जाऊ शकते बशर्ते एक पालक निर्दिष्ट केला असेल. बँक शिफारस करते की सर्व ठेवीदारांनी नामांकन सुविधेचा लाभ घ्यावा. नामनिर्देशित व्यक्ती, ठेवीदाराचा मृत्यू झाल्यास, कायदेशीर वारसांचे विश्वस्त म्हणून खात्यातील शिल्लक रक्कम प्राप्त करेल. संयुक्त खात्यांच्या बाबतीत, नॉमिनीचा अधिकार फक्त उद्भवतो

सर्व ठेवीदारांच्या मृत्यूनंतर ठेवी खाते उघडताना ठेवीदाराला नामनिर्देशन सुविधेचे फायदे कळवले जातील. FD सल्ला, स्टेटमेंट्स आणि पासबुकवर होय किंवा नाहीचे नामनिर्देशित पर्याय दिलेले आहेत. याव्यतिरिक्त, ग्राहकांना FD सल्ला, स्टेटमेंट आणि पासबुकवर नॉमिनीच्या नावाची निवड देखील आहे.

12. खाते विवरणपत्रे आणि पासबुक - बँक बचत खाते तसेच चालू खाते ग्राहकांना मासिक खात्याचे विवरण प्रदान करेल. खाते उघडताना ग्राहकाला याची माहिती दिली जाईल. खात्याच्या स्टेटमेंटमध्ये त्या कालावधीत खात्यावर केलेले सर्व

व्यवहार असतील. विवरणपत्रे ग्राहकांना मासिक, मोफत दिली जातील. ग्राहकांची इच्छा असल्यास बँक बचत बँक खातेधारकांना पासबुक जारी करू शकते. पासबुक नियमितपणे अद्ययावत करून घेणे, खात्याच्या क्रियाकलापांसह अपडेट राहणे ही ग्राहकाची जबाबदारी आहे.

13. खात्याचे हस्तांतरण - खाती देशभरातील कोणत्याही शाखेतून चालवता येतात. तथापि, ग्राहकाला आवश्यक असल्यास, तो/ती बँकेच्या कोणत्याही शाखा किंवा सेवा युनिटमधून खाते हस्तांतरणासाठी तपशील आणि प्रक्रिया मिळवू शकतो.

14. मृत / हरवलेल्या व्यक्तीचे खाते हाताळणे - आरबीआयच्या निर्देशानुसार, मृत ठेवीदारांच्या दाव्यांची निपटारा शक्य तितकी सोपी आहे याची खात्री करण्यासाठी बँकेने कार्यपद्धती अवलंबली आहे. अधिक तपशीलांसाठी कृपया डीबीएस सेटलमेंट ऑफ क्लेम पॉलिसी पहा.

15. हरवलेल्या व्यक्तीच्या संदर्भात दाव्यांची पूर्तता - बँकांनी हरवलेल्या व्यक्तींच्या संदर्भात दाव्यांच्या निपटाराकरिता पद्धत स्वीकारली आहे, ती भारतीय पुरावा कायदा, 1872 च्या कलम 107/108 च्या तरतुदींद्वारे नियंत्रित केली जाईल. कायदानुसार त्याच्या/तिच्या बेपत्ता झाल्याची नोंद झाल्याच्या तारखेपासून सात वर्षांच्या कालावधीनंतरच मृत्यूचे गृहीत धरले जाऊ शकते. अधिक तपशीलांसाठी कृपया डीबीएस सेटलमेंट आणि दावा धोरण पहा.

16. दावा न केलेल्या ठेवी - खाते (SB/CA/FD/PPI) शेवटच्या ऑपरेशनच्या तारखेपासून किंवा FD आणि निधीच्या मुदतपूर्तीच्या तारखेपासून 10 वर्षे किंवा त्याहून अधिक काळ खात्यातून कोणतेही ग्राहक प्रेरित व्यवहार केले नसल्यास हक्क नसलेल्या ठेवी म्हणून वर्गीकृत केले जातील. बँकिंग रेग्युलेशन अॅक्ट, 1949 च्या कलम 26A च्या मार्गदर्शक तत्वांनुसार 10 वर्षांचा कालावधी संपल्यानंतर 3 महिन्यांच्या आत ठेवीदार शिक्षण आणि जागरूकता निधी (DEAF फंड) मध्ये जमा केला जाईल.

16.1 रेकॉर्ड ठेवणे आणि नियतकालिक पुनरावलोकन - निधीमध्ये रक्कम हस्तांतरित करण्याच्या तारखेला, बँकेने समवर्ती लेखा परीक्षकांद्वारे सत्यापित केलेले ग्राहक-निहाय तपशील, जमा झालेल्या अद्ययावत व्याजाच्या देयकासह राखले पाहिजेत. व्याज रहित ठेवी आणि निधीमध्ये हस्तांतरित केलेल्या इतर क्रेडिट्सच्या संदर्भात, ग्राहक-निहाय तपशील, रीतसर ऑडिट केलेले, बँकेकडे ठेवले पाहिजेत. समवर्ती लेखा परीक्षकांनी हे देखील सत्यापित केले पाहिजे आणि प्रमाणित केले पाहिजे की, बँकांच्या पुस्तकांनुसार, RBI ला सादर केलेल्या मासिक आणि वार्षिक रिटर्नमध्ये बँकेने योग्य रिटर्न संकलित केले आहेत. वार्षिक लेखापरीक्षणाच्या वेळी वैधानिक लेखापरीक्षकांद्वारे वरील रिटर्न देखील सत्यापित केले जातील आणि वैधानिक लेखापरीक्षकांकडून वार्षिक प्रमाणपत्र प्राप्त केले जाईल आणि रिझर्व्ह बँकेकडे पाठवले जाईल, हे प्रमाणित करून बँकेने परतावा योग्यरित्या संकलित केला आहे.

16.2 तक्रार निवारण यंत्रणा - ठेवीदार शिक्षण आणि जागरूकता निधी योजना, 2014 - बँकिंग नियमन कायदा, 1949 च्या कलम 26A वरील आरबीआयच्या परिपत्रकानुसार, बँकेने वेबसाइटवर दहा वर्षे किंवा त्याहून अधिक काळासाठी हक्क नसलेल्या ठेवी/निष्क्रिय खात्यांची यादी प्रदर्शित केली पाहिजे. बँकेचे तक्रार निवारण धोरण आहे, जे आमच्या वेबसाइटवर प्रकाशित केले आहे आणि तक्रारींचे त्वरित निराकरण करण्यासाठी एस्केलेशन मॅट्रिक्ससह सर्व भारतीय शाखांमध्ये उपलब्ध आहे.

16.3 ग्राहकाकडून दावा - ग्राहक ज्या शाखेत खाते आहे त्या शाखेशी संपर्क साधू शकतो. संबंधित कागदोपत्री पुरावा, ठेवी आणि रकमेच्या अर्जाच्या तपशीलांसह सादर करावयाचा वैध आयडी पुरावा. कायदेशीर वारस / नामनिर्देशित व्यक्तीकडून दावा - कायदेशीर वारस / नामनिर्देशित व्यक्ती ठेव धारकाच्या मृत्यू प्रमाणपत्राच्या प्रती आणि इतर संबंधित कायदेशीर कागदपत्रांसह संपर्क साधू शकतात. त्याच उद्देशासाठी मृत दाव्याच्या मार्गदर्शक तत्वांचे पालन करावे.

बँक ग्राहक/ठेवीदाराला व्याजासह परतफेड करेल, लागू असल्यास, आणि ठेवीदाराला दिलेल्या समतुल्य रकमेसाठी फंडातून दावा फॉर्म परतावा दाखल करेल. ग्राहक नवीनतम केवायसी तपशीलांसह (फोटो चिकटवलेला CIF, आयडी पुरावा आणि पत्त्याचा पुरावा) आधार शाखेत संपर्क साधू शकतात आणि खाते पुन्हा सक्रिय करण्याची विनंती करू शकतात.

17. इतर बँकिंग सेवा

17.1 पेमेंट सुविधा थांबवा - ठेवीदारांनी जारी केलेल्या चेकच्या संदर्भात बँक पेमेंट थांबवण्याच्या सूचना स्वीकारेल. निर्दिष्ट केल्याप्रमाणे शुल्क लागू केले जाईल.

18. खाती बंद करणे

18.1 ठेवीदाराच्या लेखी विनंतीनुसार खाती बंद केली जाऊ शकतात. अशा सर्व संयुक्त स्वाक्षरी करणाऱ्यांच्या विनंतीनुसारच संयुक्त खाती बंद केली जाऊ शकतात.

18.2 पुरेशी सूचना देऊन चालू बचत किंवा कोणतेही डिमांड डिपॉझिट खाते बंद करण्याचा अधिकार बँकेकडे आहे.

19. इतर महत्वाची माहिती-

19.1 ग्राहकांच्या हिताचे रक्षण करणे - खाते उघडताना ग्राहकाने दिलेल्या माहितीला बँक महत्त्व देते.

ग्राहकाच्या माहितीशिवाय बँक या माहितीचा वापर बँकेद्वारे सेवा किंवा उत्पादनांच्या क्रॉस सेलिंगसाठी करणार नाही. बँकेने अशी माहिती वापरण्याचा प्रस्ताव दिल्यास, ते खातेदाराच्या संमतीने काटेकोरपणे केले जाईल.

ग्राहकाच्या स्पष्ट किंवा गर्भित संमतीशिवाय बँक ग्राहकाच्या खात्याचा तपशील तृतीय व्यक्ती किंवा पक्षाला उघड करणार नाही. तथापि, काही आहेत

अपवाद, उदा. कायद्याच्या सक्तीनुसार माहिती उघड करणे, जेथे उघड करणे जनतेचे कर्तव्य आहे आणि जेथे बँकेच्या हितासाठी प्रकटीकरण आवश्यक आहे.

19.2 ठेवीसाठी विमा संरक्षण - डिपॉझिट इन्शुरन्स आणि क्रेडिट गॅरंटी कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया (DICGC) द्वारे ऑफर केलेल्या विमा योजनेअंतर्गत सर्व बँक ठेवी काही मर्यादा आणि अटीच्या अधीन आहेत. अंमलात असलेल्या विमा संरक्षणाचा तपशील ठेवीदाराला उपलब्ध करून दिला जाईल. अधिक तपशीलांसाठी, ग्राहक लॉग इन करू शकतात www.dicgc.org.in.

19.3 माहिती प्रदान करण्यात ग्राहकाची असमर्थता - वैधानिक जबाबदाऱ्या पूर्ण करण्यासाठी बँकेला आवश्यक असलेले तपशील सादर करण्यास विद्यमान ग्राहकाच्या अक्षमतेमुळे ग्राहकाला योग्य सूचना(ने) प्रदान केल्यानंतर खाते बंद केले जाऊ शकते.

19.4 तक्रारी आणि तक्रारीचे निवारण - जे ग्राहक फीडबॅक देऊ इच्छितात किंवा त्यांची तक्रार पाठवू इच्छितात त्यांनी बँकेकडे उपलब्ध खालील चॅनेल वापरू शकतात:

- कस्टमर केअरवर कॉल करा
- एक ईमेल लिहा
- डिजीबँक मोबाईल प्लॅटफॉर्मवर व्हर्च्युअल असिस्टंट
- आमच्या शाखेला भेट द्या – सोमवार ते शनिवार या कालावधीत, आरबीआयच्या निर्देशानुसार 2 आणि 4 शनिवारी शाखा बंद राहणार आहे; याव्यतिरिक्त रविवारच्या आणि कोणत्याही बँकेच्या सुट्यांसाठी

अधिक तपशीलांसाठी कृपया आमच्या वेबसाइटचा संदर्भ घ्या.

कोणत्याही टप्प्यावर, आमची सेवा पातळी त्यांच्या अपेक्षेनुसार नाही असे ग्राहकाला वाटत असल्यास, ते बँकेच्या तपशीलवार तक्रार धोरणासाठी खालील लिंकला भेट देऊ शकतात.

<https://www.डीबीएस.com/in/treasures/common/redressal-of-complaints-and-grievances.page>

19.5 निष्क्रिय खाती - खाते शिल्लक विचारात न घेता, RBI मार्गदर्शक तत्वांनुसार शेवटच्या ग्राहकाने प्रेरित व्यवहाराच्या तारखेपासून 12 महिन्यांनंतर खाते "निष्क्रिय" म्हणून वर्गीकृत केले जाईल. या खात्यांवरील व्याज खात्याच्या ऑपरेशनल स्थितीकडे दुर्लक्ष करून नियमितपणे जमा केले जाते.

19.6 सुप्त खाते - खाते शिल्लक विचारात न घेता, RBI मार्गदर्शक तत्वांनुसार शेवटच्या ग्राहकाने प्रेरित व्यवहाराच्या तारखेपासून 24 महिन्यांनंतर खाते "डॉर्मंट" म्हणून वर्गीकृत केले जाईल. या खात्यांवरील व्याज खात्याच्या ऑपरेशनल स्थितीकडे दुर्लक्ष करून नियमितपणे जमा केले जाते. बँकेने निवासी आणि अनिवासी दोन्ही ग्राहकांसाठी निष्क्रिय खाती सक्रिय करण्यासाठी एक प्रक्रिया परिभाषित केली आहे. बँकेत एकापेक्षा जास्त खाती असलेल्या ग्राहकांसाठी जेथे एक किंवा

अधिक खाती निष्क्रिय आहेत आणि किमान एक खाते सक्रिय आहे, योग्य प्रमाणीकरण आणि नियंत्रणांसह योग्य परिश्रम प्रक्रिया सुलभ केली जाते. ग्राहकाच्या जोखीम श्रेणीनुसार योग्य परिश्रम घेतल्यानंतर अशा खात्यांमध्ये ऑपरेशनला परवानगी दिली जाऊ शकते. योग्य परिश्रम म्हणजे व्यवहाराची सत्यता सुनिश्चित करणे, स्वाक्षरी आणि ओळख इ.ची पडताळणी करणे.

19.7 फोर्स मॅजेअर - फोर्स मॅजेअर इव्हेंट म्हणजे देवाची कृत्ये, पूर, दुष्काळ, भूकंप किंवा इतर नैसर्गिक आपत्ती किंवा स्थिती, आपत्ती, महामारी किंवा महामारी, दहशतवादी हल्ला, युद्ध किंवा दंगल, आण्विक, रासायनिक किंवा जैविक दूषितता, औद्योगिक क्रिया, वीज निकामी होणे, संगणक बिघाड किंवा तोडफोड, आणि इमारती कोसळणे, आग, स्फोट किंवा अपघात किंवा अशा इतर कृत्ये ज्या बँकेच्या वाजवी नियंत्रणाबाहेर आहेत.

जोपर्यंत फोर्स मॅज्योर इव्हेंट किंवा परिस्थिती कार्यप्रदर्शन अशक्य करते तोपर्यंत बँकेच्या दायित्वांची कामगिरी निलंबित राहिल. सर्वोत्तम प्रयत्नांच्या आधारावर, फोर्स मॅज्योर इव्हेंटचे परिणाम कमी करण्यासाठी बँक वाजवी कारवाई(ने) करण्यास वचनबद्ध आहे. कोणतीही औद्योगिक कारवाई, वीज बिघाड, संगणक बिघाड किंवा तोडफोड झाल्यास, बँक तिच्या सेवांच्या तरतूदीतील विलंब कमी करण्यासाठी वाजवी पावले उचलेल आणि ग्राहकांना अखंडित सेवा देण्याचा प्रयत्न करेल.

परिशिष्ट 1 शब्दकोष

[युनिटच्या शब्दकोषाचा दुवा जो युनिटचा आदेश, धोरणे आणि मानकांचा अर्थ लावण्यासाठी आवश्यक असलेल्या सर्व संज्ञा, परिवर्णी शब्द आणि संक्षेपांची व्याख्या ठरवतो]

GOI- भारत सरकार

DBIL- डीबीएस बँक इंडिया लि.

DBL- डीबीएस बँक लि

WOS- पूर्ण मालकीची उपकंपनी

ALCO- मालमत्ता दायित्व समिती DBT- थेट लाभ हस्तांतरण पॅन- कायम खाते क्रमांक KYC- तुमच्या ग्राहकाला जाणून घ्या

FCNR ठेव- परकीय चलन न परत करण्यायोग्य खाते ठेव NRE-अनिवासी रुपया खाते

NRO- अनिवासी सामान्य रुपया खाते

PIO/OCI- भारतीय वंशाची व्यक्ती/ भारताचे परदेशी नागरिक

POI/POA- ओळखीचा पुरावा/पत्त्याचा पुरावा

CERSAI- सेंट्रल रजिस्ट्री ऑफ सिक््युरिटायझेशन असेट रिकन्स्ट्रक्शन अँड सिक््युरिटी इंटरेस्ट ऑफ इंडिया

CKYCR - सेंट्रल केवायसी रेजिस्ट्री

PID- वैयक्तिक माहिती तपशील